

MPL evo2

Le *middleware* de Roche Diagnostics France fait peau neuve

DOSSIER

Depuis juillet dernier, Roche Diagnostics France propose une nouvelle version de son *middleware*. Un an après le lancement du MPL evo2, cette version 1.1 apporte son lot d'améliorations et de nouvelles fonctionnalités.

En plus de 15 ans, le MPL a su s'imposer parmi les leaders du marché des *middlewares*, avec aujourd'hui 500 laboratoires équipés en France. La clé du succès : Roche Diagnostics France a structuré dès le départ son activité informatique comme celle d'un éditeur de logiciels. La feuille de route du MPL est guidée par les besoins de ses clients. Le produit est donc en constante évolution et l'organisation mise en place autour de l'équipe de développement permet des sorties à intervalles réguliers de nouvelles versions.

CORRECTIONS, AMÉLIORATIONS, INNOVATIONS

« Une version logicielle réussie doit répondre de manière équilibrée à trois objectifs : la

correction des bugs, l'amélioration de l'existant et la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités », explique David Pellegrin, chef de produits Marketing Solutions Informatiques, Roche Diagnostics France. « *C'est sur ce triptyque que sont bâties toutes nos versions, et notamment cette version 1.1 de MPL evo2.* »

Parmi les nombreuses améliorations, le module DeepSee, logiciel de *Business Intelligence* intégré au *middleware*, a été largement revu : plus facile d'utilisation, plus complet, plus robuste. « *Toutes ces améliorations ont été guidées par les retours de nos premiers utilisateurs* », souligne David Pellegrin. « *Nous avons notamment fait évoluer les cubes, avec davantage de dimensions et de mesures* ». La librairie standard a



David Pellegrin, chef de produits Marketing Solutions Informatiques, Roche Diagnostics France.

également été enrichie et contient maintenant 23 tableaux de bord. Ces derniers permettent à n'importe quel laboratoire de produire des indicateurs pertinents sans effort de conception, ce qui facilite l'appropriation de ce nouvel outil.

MPL COLIS : UN NOUVEAU MODULE DANS LES NUAGES

Parmi les nouveautés, de tout nouveaux modules font leur apparition, et notamment le MPL colis. Si MPL disposait déjà d'une interface vers une solution logicielle de colisage RFID, ce nouveau module est

MPL evo2

LA PAROLE AUX UTILISATEURS



Stéphane Blachier est responsable du plateau technique d'ORIADE, situé à Saint-Martin-d'Hères, agglomération de Grenoble. Au sein de ce laboratoire, le middleware de Roche Diagnostics France est présent depuis une quinzaine d'années, utilisé quotidiennement par près de 150 personnes. Le biologiste revient sur les avantages de cette quatrième génération du MPL.

« Chaque nouvelle version apporte toujours un plus. »

STÉPHANE BLACHIER, LABORATOIRE ORIADE (ISÈRE)

« Il y a eu de nombreuses évolutions et notamment l'arrivée de DeepSee. Ce module permet d'extraire de la base de données du Middleware MPL evo2 de nombreux indicateurs, sur notre productivité par exemple, ou encore sur les flux d'analyses, de tubes et de prescription traités par le plateau.

Ainsi, nous pouvons suivre en détail les informations que nous voulons. Pour cela, nous pouvons utiliser les différents tableaux bords fournis par Roche mais aussi créer nous-mêmes des requêtes sur mesure. Ceci nous permet d'analyser très finement notre activité. Par exemple, nous pouvons vérifier mensuellement le temps de

traitement de nos urgences, ou mesurer la croissance de notre activité pôle par pôle depuis les douze derniers mois. Nous allons bientôt passer sur la nouvelle version, MPL evo2 1.1, et les nombreuses améliorations apportées au module DeepSee nous intéressent forcément. L'arrivée d'un module de colisage fait également partie des nouveautés que nous attendons. C'est l'une des raisons de notre fidélité à Roche Diagnostics France: leur réactivité pour faire évoluer ce produit. Chaque nouvelle version apporte toujours un plus. » ●



MPL colis : le module de colisage du MPL evo2.

possibles. *« Tracer la prise et la dépose de colis ne doit pas générer des manipulations complexes si on veut l'adhésion des utilisateurs ».* Autre particularité

pour ce module, il est pour la première fois déployé dans le Cloud. Cette architecture se prête parfaitement à cette fonctionnalité car elle offre une accessibilité en mobilité, et les coursiers sont par définition en mouvement.

ÉCHÉANCIER DES CQI : MON CQI A-T-IL ÉTÉ PASSÉ ?

Un autre module inédit sur MPL fait lui-aussi son arrivée : l'échéancier des contrôles

de qualité. Cette nouvelle fonctionnalité permet d'accompagner le passage des contrôles de qualité interne. Son utilisation peut se résumer en trois temps :

- **La planification** : l'utilisateur paramètre dans le middleware sa stratégie pour chaque dosage et chaque contrôle – passer un CQ tous les jours, niveau haut le matin, etc.

- **La préparation** : le MPL génère la liste des contrôles à passer et indique ainsi au technicien ce qu'il reste à faire tout au long de la journée.

- **Le suivi** : le module vérifie en temps réel la bonne application de la stratégie adoptée, permettant à la fois d'alerter l'utilisateur en cas de retard ou d'oubli, mais proposant également une traçabilité du passage des différents contrôles de qualité. Une aide évidente pour l'accréditation... ●

plus complet et permet de tracer des colis d'échantillons identifiés par de simples codes-barres. *« Nos clients veulent de la souplesse, et la demande était forte pour une solution mixte RFID et code-barres »,* souligne David Pellegrin.

L'ergonomie de MPL colis a été pensée pour les coursiers. Les actions à réaliser sont les plus simples et les moins nombreuses