

TIQCon™

Le « plus » proposé par Roche Diagnostics France pour le contrôle qualité

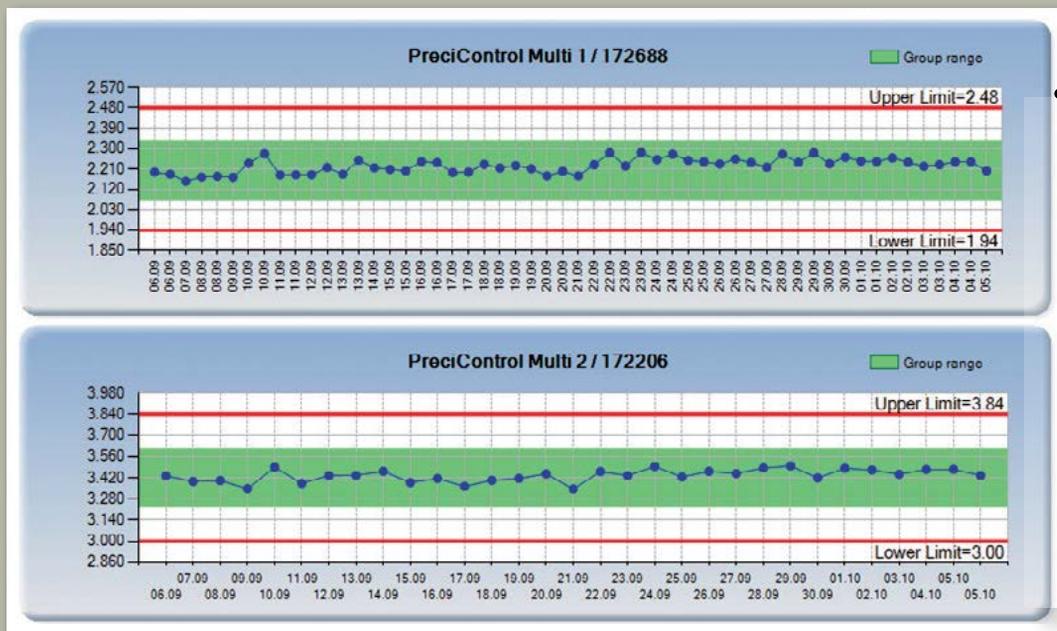
Avec son programme TIQCon™, Roche Diagnostics France propose aux laboratoires un système de comparaison de leurs résultats à ceux de centaines d'autres laboratoires.

TIQCon™ (Totally Integrated Quality Control) est un logiciel qui, à partir du Moniteur de Processus de Laboratoire (MPL) de Roche, exploite automatiquement les résultats des contrôles internes de qualité des automates Roche pour les comparer à ceux des autres laboratoires qui participent au programme. Sur le site www.TIQCon.com tout utilisateur peut ainsi, à tout moment, en plus des statistiques habituelles (CV et Ecart Type), situer ses résultats par rapport à la moyenne ou l'écart type d'un grand nombre de labora-

toires, tout en les confrontant aux référentiels RICOS et/ou SFBC. TIQCon™ permet également de calculer, automatiquement, l'incertitude de mesure exigée par la norme 15189.

« TIQCon™ est une vraie plus-value pour nous », explique Stéphane Robin, biologiste médical chez Unibio, Romans-sur-Isère. « Nous l'utilisons principalement pour évaluer la justesse de nos résultats et c'est un complément indéniable aux contrôles externes réglementaires. »

Le biologiste précise qu'il utilise TIQCon™ dans deux types de situations : « D'une façon ponctuelle, quand une dérive est observée au laboratoire, et d'une façon mensuelle puisque selon la norme les données de contrôle doivent être revues régulièrement. Je vérifie deux indicateurs tous les mois : les données RCV, pour suivre la reproductibilité de mes analyseurs, et l'IET pour la justesse. Un autre intérêt, et non des moindres, l'inscription au programme TIQCon™ permet de bénéficier d'un même lot de contrôle tout au



Des graphes de Levey Jennings situent les résultats des contrôles internes, pour chaque analyse, dans la fourchette des résultats des autres laboratoires adhérents à TIQCon™. Des graphes de Youden et des graphes de distribution sont également affichés sur le site TIQCon™.

Le succès de TIQCon™ est le meilleur témoin de son utilité : 380 laboratoires l'ont rejoint en moins de trois ans.

2015 TIQCON™ À L'HEURE DE SIX SIGMA

TIQCon™ évolue constamment. En 2015, il proposera une analyse des résultats selon la méthode Six Sigma de mesure de la variabilité, mise au point voici trente ans par Motorola et largement utilisée dans toutes les industries pour améliorer la qualité et l'efficacité.

long de l'année pour chaque paramètre présent sur l'analyseur.»

« Nous avons voulu que TIQCon™ soit simple à utiliser et à exploiter », explique Marc Bourget, chef de Produits Ligne Sérum, Roche Diagnostics France. « Nous avons choisi seulement quelques indicateurs pertinents, afin que d'un coup d'œil sur le site le biologiste puisse analyser ses résultats et se situer par rapport à ses pairs. » ■



Stéphane Robin (Unibio) utilise TIQCon™ pour évaluer la justesse des résultats et en complément aux contrôles externes réglementaires.

La liste des statistiques mensuelles récapitule les résultats des derniers mois du laboratoire (ligne du haut) et du groupe des pairs (ligne du bas). Par exemple, ici des résultats de janvier à septembre 2013, pour le contrôle interne de qualité du calcium.

Analyte	Unit	Month	Mean	N	CV	RCV	Diff.	BIAS	TF	ZSCORE	Legend
CA	mmol/l	9/2013	2.216 2.205	51 2524/63	1.56 % 2.18 %	0.72	0.27 % -0.24 %	0.51 %	3.08 %	0.23	OK
CA	mmol/l	8/2013	2.203 2.200	53 2301/57	1.38 % 1.92 %	0.72	-0.32 % -0.44 %	0.12 %	2.41 %	0.06	OK
CA	mmol/l	7/2013	2.218 2.205	53 2274/53	1.36 % 1.67 %	0.72	0.36 % -0.24 %	0.60 %	2.84 %	0.32	OK
CA	mmol/l	6/2013	2.185 2.211	52 2188/56	2.14 % 1.96 %	1.09	-1.13 % 0.05 %	-1.18 %	4.72 %	-0.60	Non OK
CA	mmol/l	5/2013	2.199 2.214	51 2079/49	1.38 % 2.11 %	0.65	-0.50 % 0.19 %	-0.68 %	2.96 %	-0.32	OK
CA	mmol/l	4/2013	2.206 2.209	53 2098/48	1.89 % 2.06 %	0.92	-0.18 % -0.05 %	-0.13 %	3.25 %	-0.06	OK
CA	mmol/l	3/2013	2.219 2.214	38 1476/40	0.71 % 2.05 %	0.35	0.41 % 0.17 %	0.24 %	1.41 %	0.12	OK
CA	mmol/l	2/2013	2.208 2.211	15 1046/31	1.06 % 2.19 %	0.48	-0.09 % 0.06 %	-0.15 %	1.89 %	-0.07	OK
CA	mmol/l	1/2013	2.227 2.215	11 442/22	1.80 % 2.28 %	0.79	0.77 % 0.24 %	0.53 %	3.50 %	0.23	OK